

# キッズ・ルピナス 藤沢事業所 自己評価アンケート分析報告書

## 1. はじめに

本報告書は、「キッズ・ルピナス 藤沢」において実施された保護者向け自己評価アンケートの結果を分析し、今後の運営改善や支援の質向上に役立てることを目的としています。対象は、児童発達支援（未就学児）および放課後等デイサービス（小学生）です。

## 2. 全体の傾向

児童発達支援は1名の回答のみでしたが、すべての項目で「はい」と評価され、高い満足度がうかがえます。放課後等デイサービスは3名からの回答があり、総じて良好な評価が得られている一方、一部で「どちらともいえない」や「いいえ」の評価も見られ、特に交流支援や支援内容の具体性において改善の余地が示されました。

## 3. 児童発達支援（3～5 歳）

### 3.1 評価の高かった点

- 全 29 項目で「はい」と評価されており、支援内容、環境、保護者対応、満足度すべてにおいて良好な結果。

### 3.2 留意点と今後の展望

今後は回答率の向上を目指し、支援の取り組みをわかりやすく伝える活動を強化することで、より多くの保護者からの信頼と共感を得ることが期待されます。

## 4. 放課後等デイサービス（小 1～小 6）

### 4.1 評価の高かった点

- 支援内容の理解、職員の対応、支援計画の実施、安全管理、満足度などは全体的に非常に高評価。

### 4.2 改善が見られる点と対策案

項目	評価傾向	改善案
職員配置・構造化	1 件ずつ『どちらともいえない』	体制や支援内容を通信などで具体的に共有
活動プログラムの工夫	1 件が『どちらともいえない』	活動内容の事例紹介や子どもの反応を HUG などで発信
地域交流の機会	1 件が『どちらともいえない』	交流の実施予定や実績の発信で意義を伝える
家族支援・きょうだい支援	2 件が『どちらともいえない』	保護者会やきょうだいイベントの企画
事故対応マニュアルの説明	1 件が『どちらともいえない』	年 1 回の安全ガイドを通

	い』	信や面談時に配布
--	----	----------

## 5. 来年度への共通提案

- 回答率向上のためのリマインドや紙面工夫
- 支援や職員の取組みの見える化で信頼感アップ
- 活動や交流イベントの報告を SNS・通信で行い、共感を得る
- 安全やマニュアルの周知を年次のサイクルに組み込む