

# キッズ・ルピナス いずみ中田事業所 自己評価アンケート分析報告書

## 1. はじめに

本報告書は、「キッズ・ルピナス いずみ中田」において実施された保護者向け自己評価アンケートの結果を分析し、今後の運営改善や支援の質向上に役立てることを目的としています。対象は、児童発達支援（未就学児）および放課後等デイサービス（小学生）です。

## 2. 全体の傾向

児童発達支援は全体的に非常に高い満足度が見られました。対して、放課後等デイサービスでは一部に「どちらともいえない」という評価が見られ、支援内容や保護者対応に関する改善の余地が示唆されました。

## 3. 児童発達支援（3～5 歳）

### 3.1 評価の高かった点

- 全項目で高評価。「はい」評価が多く、満足度が非常に高い
- 特に支援の内容や環境整備、安心感に対する評価が良好

### 3.2 改善が見られる点と対策案

改善点	具体的な対応策
他機関との交流促進	地域施設との合同イベントを企画したい。写真や通信で報告
家族支援の明示	保護者向けに支援内容を具体的に説明
情報発信の強化	避難訓練や安全対策を HUG で可視化
相談体制の告知	相談窓口を通信や施設掲示で定期的に案内

## 4. 放課後等デイサービス（小 1～小 6）

### 4.1 評価の高かった点

- 活動スペースや清潔さ、支援計画の運用は良好
- 家族支援・情報発信も一部で高評価

### 4.2 改善が見られる点と対策案

項目	指摘傾向	改善視点
職員の配置	関わりが少ない印象	個別対応や活動中の様子をブログや HUG で紹介
支援の専門性	支援内容が伝わりにくい	事例紹介で支援の意図を可視化

地域交流の実感	交流機会が伝わっていない	実施イベントや外出の報告
保護者連携	連絡・助言がやや不十分	HUG や電話等で報告
避難訓練の説明	訓練実施が伝わっていない	写真付きで年 1 回説明

## 5. 来年度への共通提案

- 施設の取り組みを『見える化』し、保護者の安心感を高める
- 支援内容や安全対策を明文化し、周知を強化
- 保護者との会話・相談機会を増やし、関係性を深める
- ペアレントトレーニングや講座の案内を整理し、興味関心に応じた学びを提供