

# キッズ・ルピナス 和田町事業所 自己評価アンケート分析報告書

## 1. はじめに

本報告書は、「キッズ・ルピナス 和田町」において実施された保護者向け自己評価アンケートの結果を分析し、今後の運営改善や支援の質向上に役立てることを目的としています。対象は、児童発達支援（未就学児）および放課後等デイサービス（小学生）です。

## 2. 全体の傾向

児童発達支援では 2 名からの回答があり、環境や職員の対応に関しては評価が高い一方、支援内容や説明、情報提供に関して「どちらともいえない」が多く見られました。放課後等デイサービスは 5 名からの回答で、支援の質や満足度は非常に高評価でしたが、職員配置、交流機会、安全対応の周知に一部課題が見られました。

## 3. 児童発達支援（3～5 歳）

### 3.1 評価の高かった点

- 環境整備、職員の対応、安心感において全体的に「はい」の回答が多く、基本的な満足度は高い。

### 3.2 改善が見られる点と対策案

項目	評価傾向	改善案
支援計画・内容の説明	多数が『どちらともいえない』	支援方針を紙面や面談で説明、事例も交えて共有
活動の多様性・交流	1 件ずつ『どちらともいえない』	活動報告や地域連携イベントを実施・発信
相談・情報提供	一部で不明瞭	HUG や掲示で相談窓口や支援内容を周知
事故時対応	1 件が『どちらともいえない』	事故発生時の連絡フローを事前に共有・可視化

## 4. 放課後等デイサービス（小 1～小 6）

### 4.1 評価の高かった点

- 支援内容、支援計画、職員対応、満足度、安全対策全般において高評価が得られている。

### 4.2 改善が見られる点と対策案

項目	評価傾向	改善案
職員配置・空間整備	『どちらともいえない』と『いいえ』が複数	配置説明や活動中の様子を写真や HUG で共有
地域交流の機会	3 件が『いいえ』	地域イベントや外部交流の

		機会を増やし可視化
保護者連携・相談	一部に不安あり	連絡帳や個別面談でのフォロー強化
事故時対応・安全説明	2 件が『いいえ』	緊急対応マニュアルや訓練の内容を保護者に周知
きょうだい支援・交流	3 件が『いいえ』	きょうだい参加のイベント企画・記録共有

## 5. 来年度への共通提案

- 支援方針や取り組み内容の見える化と保護者への定期発信
- 安全マニュアルや対応方針の紙面周知と共有機会の確保
- 地域交流やきょうだい支援の取り組みを増やし、家庭全体への支援を強化
- 回答率向上の工夫と個別面談でのフォローアップの体制づくり